

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Gyventojų turto draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Gyventojų turto draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Gyventojų turto draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Gyventojų turto draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo taisyklių, pagal kurias sudaryta sutartis, galiojančioje redakcijoje, draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Gyventojų turto draudimas gali suteikti visapusišką apsaugą, nes gali apimti kelias draudimo rūšis: turto, bendrosios civilinės atsakomybės draudimą bei „Pagalbos namuose“ paslaugą. Turto draudimo atveju atlyginami nuostoliai dėl staigaus ir netikėto įvykio, kurio metu buvo sugadintas ar prarastas turtas. Civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pastatams - butui, namui, kotedžui, pagalbiniais ar ūkiniais pastatams, jų aptarnavimui skirtiems inžineriniams tinklams.
- ✓ Namų turtui – patalpose esantiems baldams, buitinei technikai, namų apyvokos daiktams.
- ✓ Atskirai susitarus ir nurodžius draudimo liudijime, draudimo apsauga gali būti taikoma ir lauko statiniams bei įrangai, ne didesnės kaip 15kW galios saulės elektrinei, vaizdo bei garso aparatūrai, kompiuterinei technikai, mobiliems telefonams bei išmaniesiems įrenginiams, lauko baldams, technikai ar įrangai, turto savininko ar asmens civilinei atsakomybei prieš kitus asmenis (pvz.: apliejus kaimynų turtą), „Pagalbos namuose“ paslaugai.

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus Pagrindinį draudimo sąlygų paketą, turtas draudžiamas nuo Taisyklėse nurodytų Pagrindinių turto draudimo rizikų:
 - Ugnies (pvz.: gaisro, dūmų ir suodžių, sprogimo);
 - Vandens (pvz.: vandens tinklų avarija, vandens išsiliejimo iš įrenginių, prasiskverbimo per pastato išorines konstrukcijas);
 - Vagystės ir tyčinės trečiųjų asmenų veikos (vagystės su įsilaužimu, vagystės iš aptvertos sklypo teritorijos ar terasos, plėšimo, vandalizmo);
 - Gamtinių jėgų (pvz.: vėjo / audros, žaibo, potvynio, liūties, krušos ir pan.);
 - Stiklo dūžio (pastatų neatskiriamų konstrukcijų stiklinių elementų ar Namų turto stiklinių elementų, keraminių ar panašių dangų sudužimo, išskyrus techniką, aparatūrą, išmaniuosius įrenginius ir telefonus, kurie draudžiami atskiru susitarimu, pagal atskirai nustatytas sąlygas);
 - Elektros įtampos svyravimų - pažeidimų dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų (nuo Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų nepriklausantis (kilęs iš išorės) elektros srovės dingimas, per aukštą ar per žemą įtampą, jos svyravimai, įžeminimo pažeidimai, netiesioginė žaibo iškrova);
 - Transporto priemonės atsitrenkimo.
- ✓ Pasirinkus Išplėstinį draudimo sąlygų paketą, turtas apdraudžiamas ir dėl bet kokių kitų staigių ir netikėtų įvykių, nepriskirtų Pagrindinėms turto draudimo rizikoms ar nenurodytiems kaip nedraudžiamiesiems, išskyrus turtą, kuriam yra numatyti apribojimai, nuo kokių konkrečių draudimo rizikų jis gali būti apdraustas – jeigu turtas priklauso tokiai turto grupei, prie kurios Taisyklėse yra nurodytos konkrečios taikomos rizikos, tuomet tik tokios rizikos ir gali būti apdraustos.
- ✓ Turtas gali būti draudžiamas vienu iš šių draudimo variantų: Atkuriamąja verte, Likutine verte arba Pirma rizika. Variantai tarpusavyje skiriasi nuostolio apskaičiavimo principais, kurie nurodyti Taisyklėse. Draudimo variantas, kuriuo draudžiamas objektas, visada nurodomas draudimo liudijime.
- ✓ Draudimo sumos pastatams, namų turtui, civilinei atsakomybei ir „Pagalbos namuose“ paslaugai yra nustatomos individualiai, pagal standartinę Draudimo taikomą metodiką arba atsižvelgiant į individualias draudžiamo turto savybes. Draudimo sumos yra nurodomos draudimo sutartyje.
- ✓ Kai kurios turto grupės ar rizikos standartiškai nėra draudžiamos: pvz., telefonai ir išmanieji įrenginiai, namų technika ir įrenginiai nuo gedimų, Saulės elektrinė ir kita, kas Taisyklėse nurodyta kaip atskirai draustina rizika. Draudimo apsauga šioms rizikoms (turtui) Taisyklėse numatytais sąlygomis galios tik tuo atveju, kai dėl to papildomai susitarime ir tai nurodome draudimo sutartyje.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Apleistiems, avariniams, neteisėtiems pastatams, įrenginiams ar sistemoms;
- ✗ Laikiniams statiniams, paviljonams, kioskams, konteineriams;
- ✗ Plaustams ir ant jų pastatytiems statiniams, tiltams, lieptams, prieplaukoms;
- ✗ Turtui, kuris skirtas komercinei veiklai;
- ✗ Visų rūšių motorinėms transporto priemonėms (išskyrus prie atitinkamų draudžiamo turto grupių konkrečiai įvardintas);
- ✗ Žemės ūkio padargams ir įrangai, žemės ūkio produkcijai ir atsargoms;
- ✗ Kurui, sprogstamosioms ar radioaktyvioms, pavojingoms cheminėms medžiagoms, trąšoms, pesticidams;
- ✗ Alkoholui, tabako gaminiams, vaistams, maisto produktams, elektroninėms cigaretėms ir jų įrangai, kosmetikai, parfumerijai, buitinei chemijai.



Ar yra draudimo apsaugos apribojimų?

Nuostoliai nėra atlyginami dėl elektros įtampos svyravimų ar vidinių gedimų įrenginiams, senesniems kaip 10 metų (Pastatų draudimo objektams) ir senesniems kaip 5 metai (Namų turto draudimo objektams), bei tais atvejais, kai jų pagaminimo datos negalima nustatyti iš identifikacinių duomenų.

Įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais ir Mes neatlyginsime nuostolių, jeigu:

- ! Žala atsirado dėl natūralių ilgalaikių procesų (puvėsio, korozijos, pelėsio, spalvos išblukimo) bei daugybinių eksploatacinio pobūdžio pažeidimų;
- ! Žala atsirado dėl natūralaus statinio, įrenginio ar atskirų jų dalių, sėdimo, judėjimo, skilimų, nulemtų įprastinių fizikinių reiškinų (šalčio, kaitros, gruntinio ar požeminio vandens lygio pasikeitimo ir pan.);
- ! Žala turtui atsirado jam būnant lauke, jei jis nėra skirtas laikyti lauko sąlygomis;
- ! Nepranešėte apie įvykį atitinkamoms institucijoms ir (ar) nevykdėte Taisyklėse nurodytų pareigų;
- ! Žala atsirado dėl augalų, vabzdžių, paukščių, graužikų ar parazitų, laukinių ar naminių gyvūnų;
- ! Žala atsirado dėl brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų panaudojimo ar dėl defektų, už kuriuos atsako gamintojas, rangovas, pardavėjas, statytojas;
- ! Žala atsirado ar padidėjo dėl turto naudojimo taisyklių nesilaikymo;
- ! Nuostoliai atsirado dėl vagystės, kai nėra nustatyta įsilaužimo žymių;
- ! Turtas buvo eksploatuojamas Padidintos rizikos aplinkybėmis, to iš anksto nenumačius draudimo sutartyje;
- ! Kitais draudimo Taisyklėse nurodytais atvejais

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Sudarant sutartį buvo pateikta neteisinga informacija apie aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai. Tokia informacija yra laikoma: draudimo vieta; pastatų konstrukcija, plotas, tūris; statybos, rekonstrukcijos metai ir pan.; turto nuosavybės / valdymo forma ir paskirtis: nuosavas / ne nuosavas (dalinė nuosavybė), nuomojamas / ne nuomojamas, nuolat gyvenamas / ne nuolat gyvenamas / negyvenamas būstas, vykdoma / nevykdoma komercinė veikla ir pan.;
- ! Vengiama bendradarbiauti, nesuteikiant teisingos informacijos apie įvykį, trukdoma įvertinti įvykio aplinkybes, nesiimama protingų priemonių žalai išvengti ar pan.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja turtui, esančiam draudimo liudijime nurodytu adresu. Tam tikram turtui - dviračiams, su savimi pasiimtam turtui, vertybėms draudimo apsauga gali būti taikoma laikinai jam esant už draudimo vietos ribų, kaip nurodyta draudimo Taisyklėse.



Kokios mano pareigos?

— Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą turtą;

— Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją;

— Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais;

— Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą;

— Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį;

— Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis;

— Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį;

— Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atvejais – Skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Jei reikalinga „Pagalba namuose“ – telefono numeriu 19111 Elektros, vandentiekio, santehnikos ar kitų inžinerinių tinklų avarijos atveju – atitinkamai avarinei tarnybai);

— Žalos kitiems asmenims atveju - neprisiimti atsakomybės už žalą kitiems asmenims be draudimo bendrovės sutikimo.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei pirmoji draudimo įmoka nesumokama laiku, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama visai, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną, nutraukus draudimo sutartį, nebėlikus apdrausto turto bei kitais Taisyklėse nurodytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 10 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui iš gražintinos draudimo įmokos yra išskaičiuojamas sutarties sudarymo ir vykdymo mokestis, kurį sudaro 30 procentų gražintinos draudimo įmokos sumos (bet ne mažiau kaip 10 EUR), ir pagal šią draudimo sutartį išmokėtų ir (ar) rezervuotų draudimo išmokų suma.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytais atvejais ir tvarka.

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose