

Gyventojų turto draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Gyventojų turto draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Gyventojų turto draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Gyventojų turto draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Gyventojų turto draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Gyventojų turto draudimo taisyklės patvirtintos 2023 01 24 Valdybos posėdyje, galiojančios nuo 2023 02 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Gyventojų turto draudimas suteikia visapusišką apsaugą, nes draudžiama keliomis draudimo rūšimis: turto, bendrosios civilinės atsakomybės draudimu bei „Pagalbos namuose“ paslauga. Turto draudimo atveju atlyginami nuostoliai dėl staigaus ir netikėto įvykio, kurio metu buvo sunaikintas, sugadintas ar prarastas turtas. Civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei atsiradimas.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pastatams - butui, namui, kiemo pagalbiniais, ūkiniams pastatams, kitiems kiemo statiniams, inžineriniams tinklams, tvorai
- ✓ Namų turtui - pastatuose esantiems daiktams: vertybėms, buitinei, kompiuterinei technikai, aplinkos tvarkymo įrangai ir kt.
- ✓ Turto savininko civilinei atsakomybei prieš kitus asmenis (pvz.: apliejus kaimynų turta)
- ✓ Asmens civilinei atsakomybei - apdrausto asmens ir kartu bendru ūkiu siejamo asmens civilinei atsakomybei prieš kitus asmenis
- ✓ Saulės elektrinei ir jos įrenginiams (saulės elektrinei) - ne didesnės galios kaip 15 kW, esančiai sumontuotai ant Jums priklausančio pastato stogo ar sklype ant žemės (išskyrus nutolusias saulės elektrines), funkcionuojančiai ir prijungtai į energetikos tinklus
- ✓ „Pagalbos namuose“ paslaugai, suteikiama atsitikus nenumatyta avarijai, gedimui ar kitam įvykiui nuolat gyvenamojoje vietoje esančiame gyvenamajame statinyje (pvz.: išdužus langui, trūkus vamzdžiui, sugedus išorinių durų spynai ir kt.)

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus Minimalų draudimo variantą, turtas bus apdraustas nuo:
 - Ugnies rizikos (pvz.: gaisro, dūmų ir suodžių, sprogimo)
 - Gamtinių jėgų rizikos (pvz.: audros, liūties, sniego (ledo) slėgio ir pan.)
 - Vandens (skysčio) rizikos (pvz.: vandens išsiliejimo patalpose, prasiskverbimo iš gretimų patalpų, vandeniui skirtų stacionarių talpų)
 - Vagystės rizikos (vagystės su įsilaužimu)
- ✓ Pasirinkus Pagrindinį draudimo variantą, turtas bus apdraustas nuo:
 - Ugnies rizikos (pvz.: gaisro, dūmų ir suodžių, sprogimo)
 - Gamtinių jėgų rizikos (pvz.: audros, liūties, sniego (ledo) slėgio ir pan.)
 - Vandens (skysčio) rizikos (pvz.: vandens išsiliejimo iš įrenginių, stacionarių talpų, prasiskverbimo per lauko išorines konstrukcijas)
 - Vagystės rizikos (vagystės su įsilaužimu, iš aptvertos sklypo teritorijos, plėšimo)
 - Trečiųjų asmenų tyčinės veikos (vandališko)
 - Sudužimo ir skilimo rizikos
 - Transporto priemonės atsitreikimo rizikos
- ✓ Pasirinkus Išplėstinį draudimo variantą, prie jau išvardintų rizikų papildomai apdraudžiamas turtas nuo bet kokių staigių ir netikėtų įvykių įvykusių apsaugos galiojimo laikotarpiu
- ✓ Draudimo vertę galima nustatyti vienu iš dviejų būdų:
 - atsižvelgiant į pateiktus duomenis apie draudžiamą turto būdingas savybes
 - nustatant pagal Draudiko vertinimo metodiką
- ✓ Draudimo suma pastatams, namų turtui, civilinei atsakomybei, „Pagalba namuose“ paslaugai yra nurodoma draudimo sutartyje
- ✓ Atkreipiame dėmesį, kad standartiškai nėra apdraudžiami Telefonai ir išmanieji įrenginiai, Namų technika ir įrenginiai nuo gedimų, Saulės elektrinė ir jos įrenginiai. Draudimo apsauga šioms rizikoms galios tik tuo atveju, kai dėl to papildomai susitariame ir tai nurodome draudimo sutartyje. Papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo sutartyje, šios rizikos atitinkamai apdraudžiamos pagal Taisyklių skyriuose „2. Namų technikos ir įrenginių draudimas nuo gedimų“, „3. Telefonų ir išmanųjų įrenginių draudimas“, „4. Saulės elektrinės ir jos įrenginių draudimas“ nurodytas draudimo sąlygas. Detaliau pateikta draudimo taisyklėse.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Neteisėtai pastatyti ar neteisėtai rekonstruoti turtai
 - ✗ Plaustams ir statiniams, pastatytiems ant plaustų, statiniams ant vandens, tiltams, lieptams
 - ✗ Namų turtui, skirtam pajamoms bet kokia forma gauti
 - ✗ Visų rūšių motorinėms transporto priemonėms, oro transporto priemonėms (skraidymo ar skraidantiems aparatams (dronams, jėgos aitvarams, skraidyklėms ir kt.), jų sudėtinėms, atsarginėms dalims bei detalėms)
 - ✗ Dokumentams bei banko kortelėms, kurių negalima atstatyti
 - ✗ Jei vandens (skysčio) prasiskverbimą lėmė pastato išorinių konstrukcijų nepriežiūra, korozija ir pan.
 - ✗ Vagystės ar pasisavinimo rizikai, kai ji pasireiškė be įsilaužimo žymių
 - ✗ Dėl namų turto, apgadavimo lauke, kuris pagal savo paskirtį nėra skirtas laikyti lauke
 - ✗ Dėl stiklo paviršiaus subraižymo ar apgadavimo, jo nesudaužant, skilimo arba sudužimo transportavimo ar montavimo metu
- Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Turto draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:

- ! Turto formos ar spalvos pokyčių, estetinio vaizdo sugadinimų (įbrėžimų, įlinkimų, įskilimų, apipaišymų, ištepimų ir pan.), neturinčių įtakos turto funkcionalumui
- ! Nežymių (kosmetinių) spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato (patalpos) ar apdrausto daikto dalies
- ! Turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo
- ! Turto pasisavinimo apgaule ar sukčiaujant, turto dingimo neišaiškintomis aplinkybėmis, turto pametimo, pamiršimo ar iššvaistymo
- ! Turto, sugadinimo ar sunaikinimo dėl natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, drėgmės poveikio / kondensato, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.), laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo arba praradimo (pvz.: temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų) poveikio ir pan.)
- ! Pavogtų daiktų, apie kurių netekimą nebuvo nedelsiant pranešta policijai, arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtinta
- ! Palikto, neapsaugoto turto (pvz.: dviračiai, neprirakinti prie stacionarių įrenginių, daiktai palikti automobilio salone).
- ! Turto dingimo neišaiškintomis aplinkybėmis, turto pametimo ar pamiršimo, iššvaistymo. Pametimu taip pat laikomas turto praradimas jam įkritus į vandens telkinį, šulinį, šachtą ar kitą sunkiai fiziškai prieinamą vietą, nebent toks turtas nedelsiant po įvykio surandamas ir pateikiamas draudikui padarytos žalos įvertinimui.

Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Turto draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:

- ! Namų technikos ir įrenginių draudimo nuo gedimų atveju, pavyzdžiui, jei buitinė technika buvo senesnė 7 metai (šildymo sistemos įrenginių gedimo atveju - jei katilai, cirkuliaciniai siurbliai, boileriai, valdymo blokai ir kiti šildymo sistemos įrenginiai yra senesni nei 10 metų)

Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse



Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Atsisakoma arba vengiama bendradarbiauti su draudimo bendrove, nesuteikiant išsamios ir teisingos informacijos apie įvykį, trukdoma tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes, priežastis, nuostolių dydį
- ! Nesiimama protingų ir prieinamų priemonių žalai išvengti ar galimam nuostoliui sumažinti
- ! Nesilaikoma priešgaisrinių saugumo reikalavimų
- ! Nesilaikoma draudimo sutarties sąlygų ar sutarties galiojimo metu atsiradus riziką didinantiems faktoriams: pradėta vykdyti komercinė veikla, turto nuoma, būstas paliekamas be kasdienės priežiūros ilgiau nei 60 dienų, pradėtos statybos, kapitalinio remonto darbai ir pan.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja turtui, esančiam draudimo liudijime nurodytu adresu. Tam tikram turtui - dviračiams, su savimi pasiimtam turtui, vertybėms draudimo apsauga gali būti taikoma laikinai jam esant už draudimo vietos ribų, kaip nurodyta draudimo taisyklėse



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą turtą
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atvejais – Skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Jei reikalinga „Pagalba namuose“ – telefono numeriu 19111 Elektros, vandentiekio, santchnikos ar kitų inžinerinių tinklų avarijos atveju – atitinkamai avarinei tarnybai)
- Žalos kitiems asmenims atveju - neprisiimti atsakomybės už žalą kitiems asmenims be draudimo bendrovės sutikimo



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei pirmoji draudimo įmoka nesumokama laiku, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama visai, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną, nutraukus draudimo sutartį, nebėlikus apdrausto turto, pasikeitus apdraustojo turto savininkui



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 10 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui iš gražintinos draudimo įmokos yra išskaičiuojamas sutarties sudarymo ir vykdymo mokestis, kurį sudaro 30 procentų gražintinos draudimo įmokos sumos (bet ne mažiau kaip 10 EUR), ir pagal šią draudimo sutartį išmokėtų ir (ar) rezervuotų draudimo išmokų suma

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytais atvejais ir tvarka

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose